

# ÍGY LÁTJUK CSEPELT -2022.

## KÉRDŐÍV ELEMZÉS

### TARTALOM

A kérdőív célja .....	3
Általános információk.....	3
Kérdéstípusok és a kérdőív szerkezete.....	3
A válaszok elemzése .....	4
Általános kérdések.....	4
Csepeltől független kérdések .....	5
Csepelre vonatkozó kérdések.....	6
Vállalkozók vagy vállalkozni szándékozók számára feltett kérdések.....	13
Záró kérdések .....	16
Java slatok.....	17
Családbarát kerület - vállalkozóbarát kerület.....	17
Információk a csepeli vállalkozásokról.....	17
Üzlethelyiségek építése, felújítása, hasznosítása.....	17
Pályázatok.....	17
Zárszó.....	18
Helyiek hatékonyabb bevonása a közügyekbe .....	18

KÉSZÍTETTE: GYÖRFI KRISZTINA, VÁLLALKOZÁSFEJLESZTŐ  
KÖZZÉTÉVE: 2022.11.04.

[gyorfi.krisztina@inkrementum.hu](mailto:gyorfi.krisztina@inkrementum.hu)

[www.inkrementum.hu](http://www.inkrementum.hu)

[www.facebook.com/inkrementumok](https://www.facebook.com/inkrementumok)

## A KÉRDŐÍV CÉLJA

A kérdőív azzal a céllal született, hogy helyi lakosként, **vállalkozásfejlesztőként többet tudjak meg a lakosság és a helyi vállalkozók érzéseiről, ha vállalkozásokra gondolnak.** A kérdőív nem adott teret arra, hogy mélységében, mindenre kiterjedően feszegetse a témát, éppen csak arra alkalmas, hogy valahonnan el lehessen indulni és nem reprezentatív. Mindazonáltal általános következtetések levonására megfelel, ami alapján **célirányosabban lehet fejleszteni Csepelt, segíteni a vállalkozókat és továbbá kutatni a témában.**

A kitöltőknek azt ígértem, hogy 100 válasz fölött adok egy összefoglalást a válaszok alapján. Nekik ezúton is szeretném megköszönni, hogy rászánták az időt, valamint azt, hogy konstruktívan álltak a feladathoz.

Az elemzést **díjmentesen Csepel vezetésének a rendelkezésére bocsátom**, használják belátásuk szerint.

## ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A kérdőív kizárólag a Facebookon volt közzétéve a saját személyes profilom és a Csepeliek által olvasott csoportokban - ahol ezt az adminisztrátor lehetővé tette. **121 válasz** érkezett. Az űrlap 2022.10.05. szerda este 19:00 és 2022. 10.10. hétfő reggel 7:00 között volt kitöltésre elérhető, ami **4,5 napot** jelent. Hosszabb idő alatt nagyobb kitöltésszámot lehetett volna elérni, azonban a napi kitöltések száma bizonyára rohamosan csökkent volna és nem szerettem volna a poszt folyamatos fenntartásával elvenni a kedvét egy következő esetleges kérdőív kitöltésétől azoknak, akiket ez zavart volna.

## KÉRDÉSTÍPUSOK ÉS A KÉRDŐÍV SZERKEZETE

A kérdőív tartalmaz **szabadon kitölthető, több válasz közül eldöntendő, valamint skálán értékelendő kérdéseket.** Az utóbbinál állításokat értékelhettek a válaszadók 1-5-ig terjedő skálán, ahol az 1 az "Egyáltalán nem", az 5 a "Tökéletesen igaz" választ jelentette. A kérdőív szándékosan nem adott lehetőséget arra, hogy ne adjon választ a kitöltő. Így valószínűleg, akik nem rendelkeznek elég információval vagy valamilyen okból nem kívánnak véleményt nyilvánítani, azok a középű, 3-as értékre kattintottak. Ezt a kiértékelésnél figyelembe veszem.

### Általános kérdések

A kitöltők nemét, iskolai végzettségét és korát kérdeztem meg a további kérdések több szempontból történő kiértékeléséhez.

### Csepeltől független kérdések

A kérdéscsoport a válaszadók általános vélekedésére fókuszál, hogy mennyire tartják fontosnak a helyi vállalkozásokat és azok támogatását.

### Csepelre vonatkozó kérdések

Ezek a kérdések, arra keresik a választ, hogy milyennek ítélik meg a válaszadók Csepelt, mint vállalkozói környezetet, valamint lehetőséget ad arra, hogy saját szavaikkal javaslatokat fogalmazzanak meg bármilyen Csepelt érintő témában.

### Vállalkozók vagy vállalkozni szándékozók számára feltett kérdések

A válaszadók célzottabb kérdéseket kaptak a vállalkozói környezettel kapcsolatosan. Ezek a kérdések csak azok számára jelentek meg, akik a válaszuk alapján objektív választ adhattak.

### Záró kérdések

A jövőbeli kitöltési hajlandóság szempontjából fontos, hogy miként vélekedtek a kitöltők a kérdőívről, valamint lehetőséget adtam arra, hogy bármilyen hozzászólást tegyenek.

## A VÁLASZOK ELEMZÉSE

### ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEK

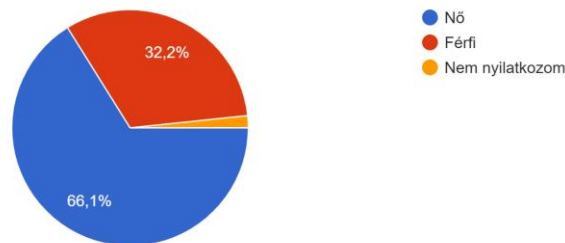


#### NEM, ISKOLAI VÉGZETTSÉG, KOR (1-3. KÉRDÉSEK)

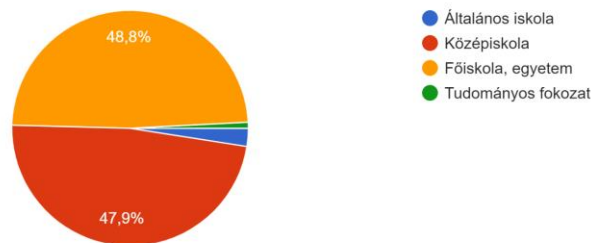


A kérdőívet **39 férfi és 80 nő** töltötte ki, két személy nem nyilatkozott a neméről. A kitöltők közül két fő általános iskolai végzettségű, egy rendelkezik tudományos fokozattal, a többiek **fele-fele arányban középiskolai vagy főiskolai, egyetemi végzettségűek**. Életkor szerint ketten kiskorúak. 80 év fölötti személy nem volt a válaszadók között. A válaszadók több, mint negyede (**27,3%**) a **60-80 éves** korosztályba tartozik, közel harmada (**29,8%**) **46-60 év közöttinek** vallotta magát, a többség (**41,3%**) a **fiatalabb korosztályt** képviseli.

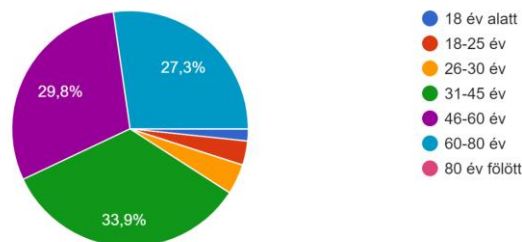
Az ön neme  
121 válasz



Az ön legmagasabb iskolai végzettsége  
121 válasz



Az ön életkora  
121 válasz

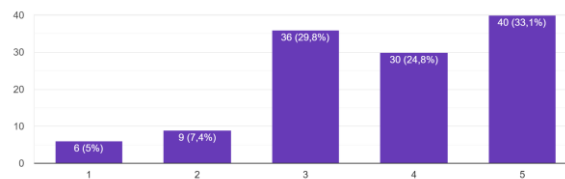


CSEPELTŐL FÜGGETLEN KÉRDÉSEK

**HA VÁLASZTHATOK, A LAKHELYEMHEZ LEGKÖZELEBB ESŐ VÁLLALKOZÁSTÓL VESZEK TERMÉKET, SZOLGÁLTATÁST. (4. KÉRDÉS)**

A válaszadók **57,9%-a szívesebben vásárol vagy vesz igénybe szolgáltatást a lakhelye környékén, 12,4% számára ez kevésbé fontos.**

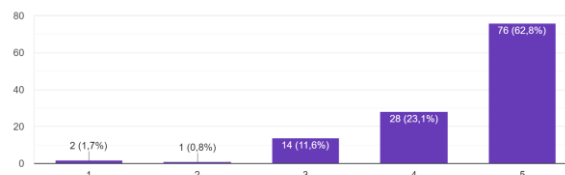
Ha választhatok, a lakhelyemhez legközelebb eső vállalkozástól veszek terméket, szolgáltatást.  
121 válasz



**ÚGY GONDOLOM, HOGY EGY CSALÁDBARÁT TELEPÜLÉS SZÁMÁRA FONTOS A HELYI VÁLLALKOZÁSOK MEGERŐSÍTÉSE IS - TÖBBEK KÖZT AZÉRT, MERT HELYBEN TEREMT MUNKAHELYEKET. (5. KÉRDÉS)**

A válaszadók **85,9%-a úgy gondolja, hogy egy családbarát település számára fontosak a helyi vállalkozások, 62,8% ezt az állítást tökéletesen igaznak ítélte. 10,6% számára közepesen volt igaz az állítás és összesen három fő érezte úgy, hogy ez kevésbé vagy egyáltalán nem fontos.**

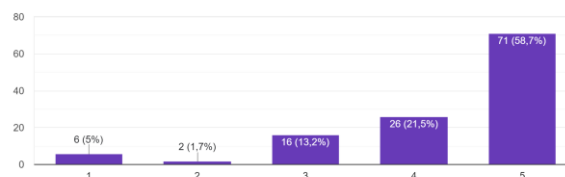
Úgy gondolom, hogy egy családbarát település számára fontos a helyi vállalkozások megerősítése is - többek közt azért, mert helyben teremt munkahelyeket.  
121 válasz



**EGYETÉRTEK AZZAL, HOGY AZ ÖNKORMÁNYZATNAK KIEMELT FELADATA VAN A VÁLLALKOZÁSOK TÁMOGATÁSÁBAN. (6. KÉRDÉS)**

A válaszadók **80,2%-a úgy gondolja, hogy az önkormányzatnak kiemelt feladat van a vállalkozások támogatásában. 58,7% ezt az állítás teljes mértékben igaznak ítélte. 13,2% számára közepesen volt igaz az állítás és összesen 6,7% érezte úgy, hogy ez kevésbé vagy egyáltalán nem fontos.**

Egyetértek azzal, hogy az önkormányzatnak kiemelt feladata van a vállalkozások támogatásában.  
121 válasz



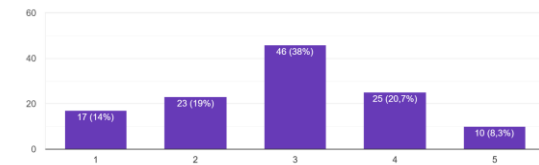
CSEPELRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

**HA SZÜKSÉGEM VAN BÁRMIRE, CSEPELEN BIZTOS BE TUDOM SZEREZNI. MINDEN SZÁMOMRA SZÜKSÉGES SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐ CSEPELEN. (7-8. KÉRDÉSEK)**

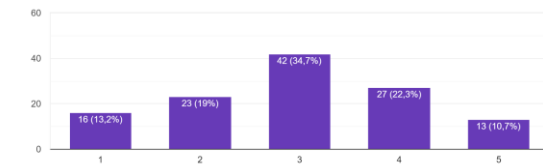
A válaszadók hasonlóan gondolkoznak a Csepelen elérhető termékekről és szolgáltatásokról. **Harmaduk inkább úgy gondolja, hogy Csepelen bármilyen terméket, szolgáltatást be tud szerezni, míg harmaduk szerint ez inkább nem igaz.**

*Azok a személyek, akik szerint az önkormányzatnak nem feladata a vállalkozások támogatása, senki nem mondta azt, hogy minden számára szükséges terméket és/vagy szolgáltatást be tud szerezni, 85%-uk szerint átlagos vagy annál rosszabb Csepel termékekkel és szolgáltatásokkal való ellátottsága.*

Ha szükségem van bármire, Csepelen biztos be tudom szerezni.  
121 válasz



Minden számomra szükséges szolgáltatás elérhető Csepelen.  
121 válasz



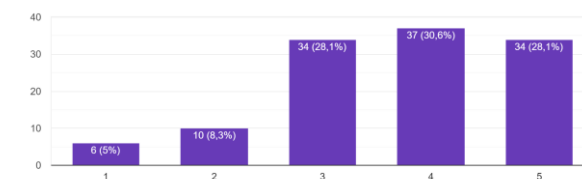
**KÖNNYEN TUDOK TÁJÉKOZÓDNI ARRÓL, HOGY MIT HOL TALÁLOK MEG A KERÜLETBEN (9. KÉRDÉS)**

A válaszadók **58,7%-a** úgy nyilatkozott, hogy **könnyen tájékozódik arról, hogy mit hol talál meg a kerületben**. 28,1% számára ez átlagos, 13,3% szerint nem olyan könnyű a tájékozódás.

*Azok, akik úgy érzik, hogy nehezebben tájékozódnak, koruk, nemük és végzettségük alapján nem csoportosíthatók, mindegyik szegmens képviselteti magát. Közülük csak 12,5% válaszolt úgy, hogy annak ellenére, hogy nehezebben tájékozódik, inkább egyetért azzal, hogy Csepelen minden terméket/szolgáltatást elér.*

*Fordítva is megvizsgáltam: azok közül, akik azt jelölték, hogy könnyen tudnak tájékozódni, 21,1%-uk szerint nincs elég termékválaszték, 16,9%-uk szerint nincs helyben minden szükséges szolgáltatás. Tehát még azok közül is, akik jobban tájékozódnak sokan érzik azt, hogy nincs elég termék vagy szolgáltatás Csepelen.*

Könnyen tudok tájékozódni arról, hogy mit hol találók meg a kerületben.  
121 válasz



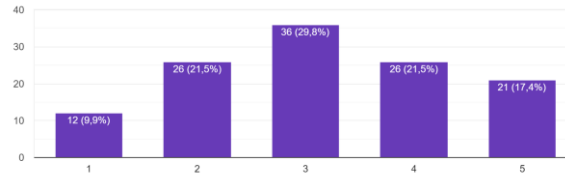


CSEPEL IGAZI CSALÁDBARÁT KERÜLET. (10. KÉRDÉS)



A válaszadók 17,4%-a szerint ez tökéletesen igaz. **Inkább családbarát a kerület 38,9% szerint.** A kitöltők harmada szerint ez az állítás inkább nem igaz, 9,9% szerint egyáltalán nem az.

Csepel igazi családbarát kerület.  
121 válasz



Korosztályos bontásban az látszódik, hogy az idősebbek szerint kevésbé családbarát a kerület.

Csepel családbarát kerület?				
Korosztályok	Inkább nem vagy egyáltalán nem igaz	Átlagos	Teljesen vagy inkább igaz	Válaszadók száma (fő)
30 alattiak	36,4%	27,3%	36,4%	11
31 - 45 év közöttiek	17,1%	36,6%	46,3%	41
46 - 60 év közöttiek	22,2%	33,3%	44,4%	36
60 év fölöttiek	57,6%	18,2%	24,2%	33
<b>Válaszadók száma (fő)</b>	38	36	47	121
<b>Válaszok megoszlása</b>	31,4%	29,8%	38,8%	100%

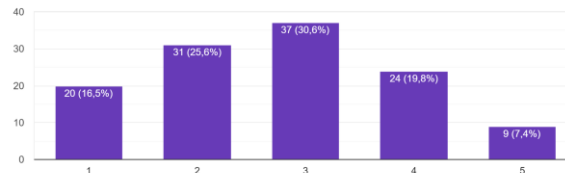


A CSEPELI LAKOSOK A BUDAPESTI ÁTLAG SZÍNVONALÁN ÉLNEK. (11. KÉRDÉS)



A válaszadók 7,4%-a szerint ez az állítás tökéletesen igaz, továbbá inkább igaznak érzi a kitöltők 27,2%-a. **A válaszadók 42,1%-a úgy vélte inkább nem igaz, hogy a csepeli lakosok a budapesti átlag színvonalán élnek, 16,5%-uk szerint egyáltalán nem az.**

A csepeli lakosok a budapesti átlag színvonalán élnek.  
121 válasz



Korosztályos bontásban az látszódik, hogy az idősebbek érzik a legkevésbé igaznak az állítást. A 60 év feletiek látják a legborúsabban a csepeli életszínvonalat.

A csepeli lakosok a budapesti átlag színvonalán élnek.				
Korosztályok	Inkább nem vagy egyáltalán nem igaz	Átlagos	Teljesen vagy inkább igaz	Válaszadók száma (fő)
30 alattiak	36,4%	36,4%	27,3%	11
31 - 45 év közöttiek	29,3%	34,1%	36,6%	41
46 - 60 év közöttiek	38,9%	36,1%	25,0%	36
60 év fölöttiek	63,6%	18,2%	18,2%	33
<b>Válaszadók száma (fő)</b>	51	37	33	121
<b>Válaszok megoszlása</b>	42,1%	30,6%	27,3%	100%

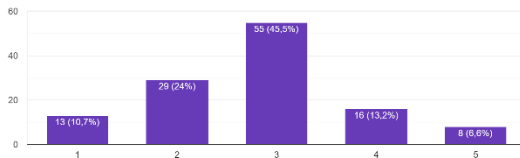


**CSEPEL VÁLLALKOZÓBARÁT KERÜLET. A CSEPELI VÁLLALKOZÓK GAZDAGOK. (12-13. KÉRDÉSEK)**

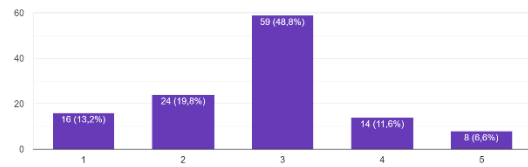


A válaszadók 6,6%-a szerint tökéletesen igaz, hogy Csepel vállalkozóbarát kerület. Inkább igaznak érzi ezt a kitöltők 19,8%-a. A válaszadók 34,7%-a szerint ez az állítás inkább nem igaz, 10,7% szerint egyáltalán nem az. Hasonlóak az értékek arra az állításra, hogy a csepeli vállalkozók gazdagok. A válaszadók 6,6%-a szerint tökéletesen igaz, inkább igaznak érzi ezt a kitöltők 18,2%-a. A kitöltők 33%-a szerint ez az állítás inkább nem igaz, 13,2% szerint egyáltalán nem az.

Csepel vállalkozóbarát kerület.  
121 válasz



A csepeli vállalkozók gazdagok.  
121 válasz



A csepeli vállalkozók gazdagok.				
Kötődés szerinti bontásban	Inkább nem vagy egyáltalán nem igaz	Átlagos	Teljesen vagy inkább igaz	Válaszadók száma (fő)
Itt lakom, a jövőben SZERETNÉK VÁLLALKOZNI.	50,0%	25,0%	25,0%	4
Itt lakom, itt VÁLLALKOZOM.	63,6%	27,3%	9,1%	11
Itt lakom, máshol VÁLLALKOZOM.	50,0%	50,0%	0,0%	2
Itt lakom.	29,3%	50,0%	20,7%	92
Nem csepeli vagyok, de itt van a VÁLLALKOZÁSOM.	0,0%	100,0%	0,0%	2
Nem csepeli vagyok, de szívesen kitöltöttem a kérdőívet.	30,0%	60,0%	10,0%	10
<b>Válaszadók száma (fő)</b>	40	59	22	121
<b>Válaszok megoszlása</b>	33,1%	48,8%	18,2%	100%

Csepel vállalkozóbarát kerület.				
Kötődés szerinti bontásban	Inkább nem vagy egyáltalán nem igaz	Átlagos	Teljesen vagy inkább igaz	Válaszadók száma (fő)
Itt lakom, a jövőben SZERETNÉK VÁLLALKOZNI.	50,0%	0,0%	50,0%	4
Itt lakom, itt VÁLLALKOZOM.	45,5%	36,4%	18,2%	11
Itt lakom, máshol VÁLLALKOZOM.	50,0%	50,0%	0,0%	2
Itt lakom.	34,8%	48,9%	16,3%	92
Nem csepeli vagyok, de itt van a VÁLLALKOZÁSOM.	0,0%	100,0%	0,0%	2
Nem csepeli vagyok, de szívesen kitöltöttem a kérdőívet.	20,0%	30,0%	50,0%	10
<b>Válaszadók száma (fő)</b>	42	55	24	121
<b>Válaszok megoszlása</b>	34,7%	45,5%	19,8%	100%

*Azok, akik nem csepeliek sokkal inkább érzik vállalkozóbarátnak a kerületet az itt lakóknál. Azok a csepeli lakosok, akik a jövőben vállalkozni szeretnének megosztottak a kérdésben,*

*Azok közül, akik vállalkoznak, senki nem érezte teljesen igaznak az állítást, miszerint a csepeli vállalkozók gazdagok, de a lakosságnak is csak igen kis része vélekedett így. A helyi vállalkozók közül csak egy fő volt, aki szerint inkább igaz, hogy gazdagok a vállalkozók. A más kerületben lakók és a jövőben vállalkozni szándékozók erre a kérdésre jóval kevesebb számban adtak pozitív választ, mint a vállalkozóbarátságokra vonatkozóan.*

*A csepeli vállalkozóknak, akik 18,2%-ban inkább vállalkozásbarátak ítélték a kerületet, épp a fele, 9,1% gondolja úgy, hogy inkább gazdagok a vállalkozóink.*

*Azok közül, akik inkább egyetértettek azzal, hogy egy önkormányzatnak kiemelt feladata van a vállalkozások támogatásában (80,2%), szinte mindenki (94,8%) úgy vélte, hogy a családbarát települések számára fontos a helyi vállalkozások megerősítése. 40,2%-uk szerint Csepelre inkább igaz, hogy családbarát kerület, de csak 21,6%-uk szerint inkább igaz, hogy Csepel igazi vállalkozóbarát kerület.*

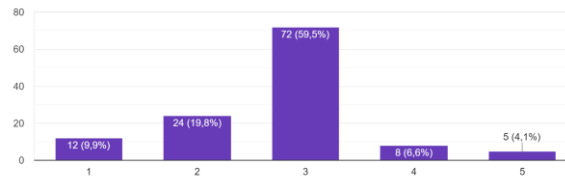


**A CSEPELI VÁLLALKOZÓK ÖSSZETARTÓK (14. KÉRDÉS)**



Arra az állításra, hogy **a csepeli vállalkozók összetartók a válaszadók 10,7% érezte inkább igaznak, és ebből csak 4,1% szerint tökéletesen igaz az állítás.** 29,7% szerint inkább nem igaz, és ebből 9,9% szerint egyáltalán nem igaz.

A csepeli vállalkozók összetartók.  
121 válasz



A csepeli vállalkozók összetartók.				
Kötődés szerinti bontásban	Inkább nem vagy egyáltalán nem igaz	Átlagos	Teljesen vagy inkább igaz	Válaszadók száma (fő)
Itt lakom, a jövőben SZERETNÉK VÁLLALKOZNI.	75,0%	25,0%	0,0%	4
Itt lakom, itt VÁLLALKOZOM.	72,7%	18,2%	9,1%	11
Itt lakom, máshol VÁLLALKOZOM.	0,0%	100,0%	0,0%	2
Itt lakom.	26,1%	66,3%	7,6%	92
Nem csepeli vagyok, de itt van a VÁLLALKOZÁSOM.	0,0%	100,0%	0,0%	2
Nem csepeli vagyok, de szívesen kitöltöttem a kérdőívet.	10,0%	40,0%	50,0%	10
<b>Válaszadók száma (fő)</b>	36	72	13	121
<b>Válaszok megoszlása</b>	29,8%	59,5%	10,7%	100%



Arra az állításra, hogy **a csepeli vállalkozók összetartók, csak egy fő gondolta inkább igaznak a ténylegesen vállalkozók vagy vállalkozni szándékozók közül.** A helyi lakosság körében az előző két kérdéshez képest jól érzékelhető a csökkenés, 7,6% érezte igaznak az állítást. A nem csepeli lakosok viszont 50%-ban inkább úgy látják, hogy a vállalkozóink összetartóak.

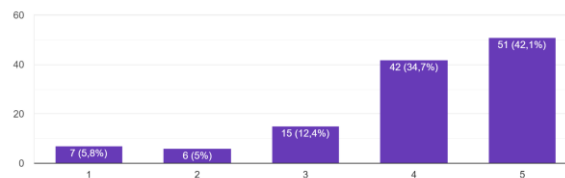


**CSEPELLEN MEGVAN A FEJLŐDÉSI LEHETŐSÉG. (15. KÉRDÉS)**



A válaszadók **76,9%-a szerint inkább igaz, hogy a Csepelben megvan a fejlődés lehetősége, és 42,1% szerint ez tökéletesen igaz.** 10,8% érzi úgy, hogy ez inkább nem igaz, ebből 5,8% szerint egyáltalán nem igaz.

Csepelben megvan a fejlődési lehetőség.  
121 válasz



A korosztályok szerinti bontás megmutatja, hogy a fiatalok érzik ezt leginkább igaznak, de az idősebb korosztály jelentős része is egyetért azzal, hogy Csepelben megvan a fejlődési lehetőség.

Csepelben megvan a fejlődési lehetőség.				
Kötődés szerinti bontásban	Inkább nem vagy egyáltalán nem igaz	Átlagos	Teljesen vagy inkább igaz	Válaszadók száma (fő)
Itt lakom, a jövőben SZERETNÉK VÁLLALKOZNI.	0,0%	0,0%	100,0%	4
Itt lakom, itt VÁLLALKOZOM.	9,1%	18,2%	72,7%	11
Itt lakom, máshol VÁLLALKOZOM.	0,0%	0,0%	100,0%	2
Itt lakom.	12,0%	12,0%	76,1%	92
Nem csepeli vagyok, de itt van a VÁLLALKOZÁSOM.	50,0%	50,0%	0,0%	2
Nem csepeli vagyok, de szívesen kitöltöttem a kérdőívet.	0,0%	10,0%	90,0%	10
Korosztályok szerinti bontásban	Inkább nem vagy egyáltalán nem igaz	Átlagos	Teljesen vagy inkább igaz	Válaszadók száma (fő)
30 alattiak	0,0%	9,1%	90,9%	11
31 - 45 év közöttiek	7,3%	7,3%	85,4%	41
46 - 60 év közöttiek	8,3%	8,3%	83,3%	36
60 év fölöttiek	21,2%	24,2%	54,5%	33
<b>Válaszadók száma (fő)</b>	13	15	93	121
<b>Válaszok megoszlása</b>	10,7%	12,4%	76,9%	100%



JÓ LENNE, HA CSEPELEN ... (KÉREM, FEJEZZE BE A MONDATOT!) (16. KÉRDÉS)



A válaszadók 59,5%-a (72 fő) adott valamilyen választ arra a szabadon kitölthető kérdésre, hogy mi lenne jó Csepelen. Ezeket témakörönként összesítettem és táblázatba rendszereztem. Volt, aki általánosságot írt, de egészen konkrét igények is megfogalmazódtak. Egyesek több témához kapcsolódóan is adtak konstruktív javaslatot.

Jó lenne, ha Csepelen...	Hozzászólások száma (fő)	Javaslatok száma (db)
... több/jobb kiskereskedelmi egység és szolgáltatás lenne.	20	23
... több területfejlesztés valósulna meg, és nem csak a központi részeken.	7	8
... jobb lenne a közlekedés.	14	15
... jobb lenne a közbiztonság, a közérzet.	13	7
... tisztaság lenne a kosz, szemét és rendezetlenség helyett.	8	2
Egyéb felvetések	17	17
Összesen:	79	72



A fenti témák közül szorosan véve az első az, ami a vállalkozásokhoz kapcsolódik, tágabban viszont a szinte mindegyik, különösen a területfejlesztési feladatok kapcsolódnak. A közlekedés, a közbiztonság és a tisztaság kérdése pedig tágabban állnak kapcsolatban a vállalkozások indításával és üzemeltetésével.

Az *Otthon Budapesten – Integrált Településfejlesztési Stratégia I. Helyzetfeltáró munkarészében* -, mely 2021. áprilisban készült, - külön is kiemelték, hogy **a térségben Dél-Pesten, azon belül is Csepelen a legalacsonyabb a vállalkozói kedv.** (Forrás: [Otthon Budapesten, 2021 április](#), 71. oldal)

Ahhoz, hogy a vállalkozások optimálisan üzemeljenek, hogy a vállalkozói aktivitás nőjön, az önkormányzatnak – valamint a Fővárosnak és a Kormánynak - mindazokra a területekre nagyobb hangsúlyt kell fektetnie, amiket a kérdőív válaszadói felvetettek.

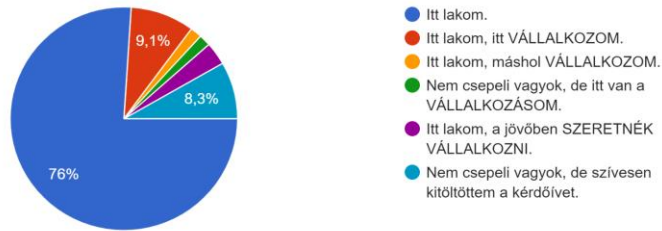
Jó lenne, ha Csepelen...	Említések száma (db)
<b>... több/jobb kiskereskedelmi egység és szolgáltatás lenne.</b>	20 fő
<i>Említett kereskedelmi vagy szolgáltató egységek:</i>	
Szórakozás	4
Minőségi, alkalmi ruházat	3
Bevásárlási lehetőség (Királyerdő, külső területek)	2
Közszolgáltatók kirendeltségei	2
Étterem	2
Műszaki bolt	1
Ruhatisztító	1
Cipész	1
Szabó	1
Műszaki bolt	1
Sportbolt	1
Szabadidős vállalkozás	1
Kerékpárüzlet	1
Cukrászda	1
Közösségi szolgáltatások	1
<b>... több területfejlesztés valósulna meg, és nem csak a központi részeken.</b>	7 fő
<i>Említett fejlesztések:</i>	
Uszoda	3
Béke tér és környékének rendezése	1
A Csepel Művek területének rendezése, fejlesztése, hasznosítása	1
Védgát utca és környéke fejlesztése	1
A Sportpálya rendbetétele hasznosítása	1
Karácsony S. utcai buszmegálló környékének modernizálása	1
<b>... jobb lenne a közlekedés.</b>	14 fő
<i>Említett fejlesztések:</i>	
Utak állapotának javítása, fejlesztése	7
Járdák fejlesztése	2
HÉV fejlesztése	2
Alacsony padlós HÉV	1
A szigetre való be- és kijutás problémáinak rendezése	1
II. Rákóczi út fejlesztése	1
Gerincút fejlesztése	1
<b>... jobb lenne a közbiztonság, a közérzet.</b>	13 fő
<i>Ide vonatkozó említések:</i>	
Romák helyzetének rendezése	3
Hajléktalanokal összefüggő problémák rendezése	2
Sebességmérés	1
Forgalomcsökkentés	1
<b>... tisztaság lenne a kosz, szemét és rendezetlenség helyett.</b>	8 fő
<i>Ide vonatkozó említések:</i>	
Kártevőirtás	1
Galambok ellen harc	1
<b>Egyéb felvetések</b>	17 fő
<i>Témák:</i>	
Direkt kritika az önkormányzat, kormányzat felé	6
Igény a változásra, fejlődésre, inspirációra	5
Egészségügy fejlesztése	1
Munkahelyteremtés, megélhetési lehetőségek fejlesztése	1
Kézműves termékek értékesítésére közös platform	1
Duna adta lehetőségek jobb kihasználása	1
Normálisabb közélet, közhangulat	1
Egyéb (nem konstruktív tartalom)	1



**KÖTŐDÉSEM CSEPELHEZ ÍGY ÍRTHATÓ LE LEGJOBBAN: (17. KÉRDÉS)**

Ez a kérdés technikai okokból került a blokk végére. A következő blokkban a vállalkozóknak feltett célzott kérdések a kötődés szerinti válasz alapján történt.

Kötődésem Csepelhez így írható le legjobban:  
121 válasz



Kötődésem Csepelhez így írható le legjobban:		
Kötődés szerinti bontásban	Válaszadók száma (fő)	Százalékban
Itt lakom, a jövőben SZERETNÉK VÁLLALKOZNI.	4	3,3%
Itt lakom, itt VÁLLALKOZOM.	11	9,1%
Itt lakom, máshol VÁLLALKOZOM.	2	1,7%
Itt lakom.	92	76,0%
Nem csepeli vagyok, de itt van a VÁLLALKOZÁSOM.	2	1,7%
Nem csepeli vagyok, de szívesen kitöltöttem a kérdőívet.	10	8,3%
<b>Válaszadók (fő, százalék)</b>	<b>121</b>	<b>100%</b>
<b>Vállalkozók, vállalkozni szándékozók (fő, százalék)</b>	<b>19</b>	<b>15,7%</b>



Az összes kitöltő **15,7%-a, 19 fő** nyilatkozott úgy, hogy Csepelen vagy máshol vállalkozik, vagy vállalkozói szándéka van. Ez a szám nagyon alacsony ahhoz, hogy messzemenő következtetéseket lehessen levonni, de támpontokat adhatnak egy későbbi nagymintás kérdőív elkészítéséhez, valamint az egyirányba mutató válaszok rávilágíthatnak bizonyos problémákra, hiányosságokra, amik a vállalkozókat érintik Csepelen.

Vállalkozók, vállalkozni szándékozók		
Kötődés szerinti bontásban	Válaszadók száma (fő)	Százalékban
Itt lakom, a jövőben SZERETNÉK VÁLLALKOZNI.	4	21,1%
Itt lakom, itt VÁLLALKOZOM.	11	57,9%
Itt lakom, máshol VÁLLALKOZOM.	2	10,5%
Nem csepeli vagyok, de itt van a VÁLLALKOZÁSOM.	2	10,5%
<b>Válaszadók száma (fő)</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

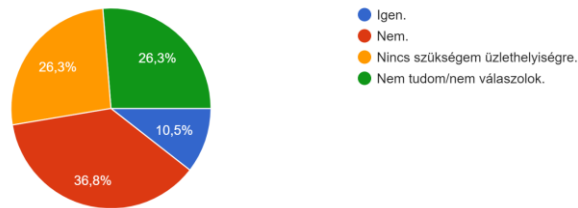
VÁLLALKOZÓK VAGY VÁLLALKOZNI SZÁNDÉKOZÓK SZÁMÁRA FELTETT KÉRDÉSEK



CSEPELEN KÖNNYŰ ÜZLETHELYISÉGET TALÁLNI? (18. KÉRDÉS)

Csepelen könnyű üzlethelyiséget találni?

19 válasz



Az összes válaszadó közül **csak ketten** vélték úgy, hogy Csepelen könnyű üzlethelyiséget találni.



Ezek közül **az egyik nem csepeli, a másik még nem vállalkozó, csak tervezi.**

**Azok közül, akik helyi lakosok és vállalkozók, senki nem állította, hogy Csepelen könnyű üzlethelyiséget találni, a többség szerint pedig egyértelműen nem az.**

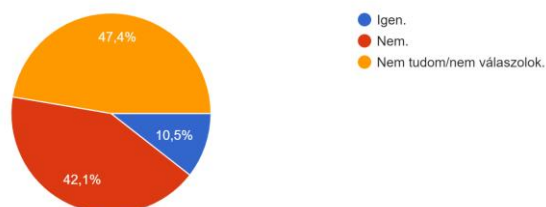
Azok, akik itt laknak, de máshol vállalkoznak, azt jelölték, hogy nem tudják/nem válaszolnak. Ugyan csak két ilyen személy volt, de mindketten egyetértettek azzal, hogy egy családbarát település számára fontos a helyi vállalkozások megerősítése is, valamint azzal, hogy az önkormányzatnak kiemelt feladata van a vállalkozások támogatásában. Egyikük szerint sem vállalkozóbarát a kerület, de mindkettőjük szerint Csepelben megvan a fejlődési lehetőség.



CSEPELEN KÖNNYŰ MUNKAERŐT TALÁLNI. (19. KÉRDÉS)

Csepelen könnyű munkaerőt találni.

19 válasz



Az összes válaszadó közül **csak ketten** vélték úgy, hogy Csepelen könnyű munkaerőt találni.



Két vállalkozó, aki helyi lakos, úgy gondolta, hogy könnyű munkaerőt találni Csepelen, de közülük az egyiknek nincs szüksége üzlethelyiségre, arra pedig ebben a kérdőívben nem térünk ki, hogy hány főt foglalkoztatnak a vállalkozók. Mindenesetre egyik válaszadó szerint sem vállalkozóbarát Csepel, de mindketten fontosnak tartják a helyi vállalkozók megerősítését.

Azok, **akik helyben vállalkoznak és helyi lakosok**, csak két fő nem tudott vagy nem akart válaszolni a kérdésre. Heten közülük, tehát **a többség úgy érzi, Csepelen nem könnyű munkaerőt találni.**

A kilenc válaszadó közül, akik nem tudtak vagy nem akarnak nyilatkozni két fő volt, aki helyi vállalkozó, de egyiknek nincs szüksége üzlethelyiségre, a másik pedig nem adott választ az üzlethelyiségre vonatkozóan sem. A többiek vagy csak tervezik a vállalkozóvá válást, vagy nem tudtuk meg, hogy szerintük könnyű-e üzlethelyiséget találni – vagyis nincs információnk arról, hogy vajon felmerül-e az igény az alkalmazottra a tevékenységük esetén.



CSEPELEN ELÉRHETŐK PÁLYÁZATOK HELYI VÁLLALKOZÓKNAK (20. KÉRDÉS)

Csepelen elérhető pályázatok helyi vállalkozóknak.  
19 válasz



Egy-egy fő jelezte vissza, hogy volt már sikeres helyi pályázata, illetve azt, vannak pályázatok, de bonyolultak. **Az összes válaszadóból így összesen ketten jelezték vissza, hogy tudnak elérhető pályázatokról.**



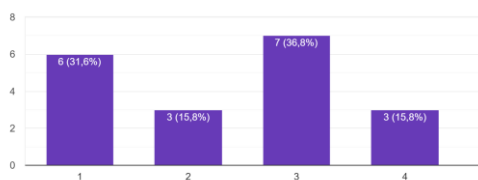
*Az az egy fő, aki nyert már pályázatot úgy érzi, Csepel egyáltalán nem vállalkozóbarát kerület. Maximálisan egyetértett azzal, hogy a helyi önkormányzatnak ebben van feladata és úgy érzi, hogy a helyi önkormányzat és a kormányhivatal egyáltalán nem biztosít támogató környezetet a vállalkozóknak.*

*Az a válaszadó, aki tudja, hogy vannak pályázatok, de bonyolultak, egy potenciális helyi vállalkozó, fiatal, 26-30 év közötti egyetemet vagy főiskolát végzett férfi. Szívesen venne segítséget pályázatíráshoz, csatlakozna helyi vállalkozói közösséghez.*

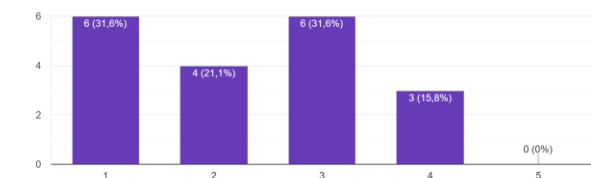


A HELYI ÖNKORMÁNYZAT ELÉG FIGYELMET BIZTOSÍT A VÁLLALKOZÁSOKRA, TÁMOGATÓ KÖRNYEZETET BIZTOSÍT. A HELYI KORMÁNYHIVATAL ELÉG FIGYELMET BIZTOSÍT A VÁLLALKOZÁSOKRA, TÁMOGATÓ KÖRNYEZETET BIZTOSÍT (21-22. KÉRDÉSEK)

A helyi önkormányzat elég figyelmet biztosít a vállalkozásokra, támogató környezetet  
19 válasz



A helyi kormányhivatal elég figyelmet biztosít a vállalkozásokra, támogató környezetet biztosít.  
19 válasz



Vállalkozói szempontból a Kormányhivatal megítélése igen hasonló az Önkormányzatéhoz. **Senki nem jelezte vissza, hogy kifejezetten vállalkozóbarát lenne az Önkormányzat vagy a Kormányhivatal.**

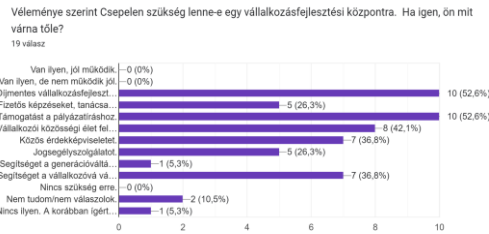


*Azok, akik egyáltalán nem értettek egyet azzal, hogy a helyi önkormányzat és a kormányhivatal támogató lenne, vagy inkább vélik úgy, hogy nem vállalkozóbarát a kerület, kivétel nélkül helyben vállalkozó lakosok.*

*Az Önkormányzat esetében azok, akik szerint inkább támogató, mint semleges, egy fő máshol vállalkozik, egy még csak tervezi a vállalkozóvá válást, egy válaszadó pedig nem csepeli lakos, az egyetlen olyan vállalkozó a kitöltők közül, aki a többiekkel ellentétben úgy véli, hogy könnyű Csepelen üzlethelyiséget találni. A Kormányhivatalt a máshol vállalkozó személy semlegesnek, a helyben vállalkozó lakos inkább támogatónak ítéli.*



**VÉLEMÉNYE SZERINT CSEPELEN SZÜKSÉG LENNE-E EGY VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉSI KÖZPONTRA. HA IGEN, ÖN MIT VÁRNA TŐLE? (23. KÉRDÉS)**



**A válaszadók szerint semmilyen vállalkozásfejlesztés nincs Csepelen. Senki nem jelölte azt a választ, hogy nincs szükség erre, viszont minden javasolt tevékenységre érkezett válasz, a legtöbben több lehetőséget is bejelöltek.**

Milyen szolgáltatásokat várna el a vállalkozásfejlesztési központtól?	Válaszadók száma (fő)	Százalékban
Díjmentes vállalkozásfejlesztési tanácsadást, előadásokat vállalkozói témában.	10	52,6%
Támogatást a pályázatiíráshoz.	10	52,6%
Vállalkozói közösségi élet fellendítését.	8	42,1%
Segítséget a vállalkozóvá váláshoz.	7	36,8%
Közös érdekképviseletet.	7	36,8%
Jogsegélyszolgálatot	5	26,3%
Fizetős képzéseket, tanácsadást helyben.	5	26,3%
Segítséget a generációváltáshoz.	1	5,3%
+1 javaslat	1	5,3%

A válaszadók közel kétharmada (63%) jelezte, hogy szívesen venne igénybe fizetős és/vagy díjmentes képzést. A kitöltők több, mint fele jelezte vissza, hogy egy vállalkozásfejlesztési központtól elvárja, hogy adjon segítséget a pályázatokhoz. Ebben az a két fő is benne van, aki nyert már el, illetve tudta, hogy vannak pályázatok.



*Ketten nem tudtak vagy nem akartak válaszolni. Ebből az egyik nem Csepelen vállalkozik, a másik nem csepeli lakos, az egyetlen olyan vállalkozó a válaszadók közül, aki szerint könnyű Csepelen üzlethelyiséget találni, valamint azon kevesek közé tartozik, akik szerint a helyi önkormányzat és kormányhivatal inkább támogató.*

**Az aktív vállalkozók közül négyen is bejelölték, hogy a vállalkozásfejlesztési központ egyik feladata legyen a segítség nyújtás a vállalkozóvá váláshoz.** Ebből arra lehet következtetni, hogy vagy a saját képességeiket szeretnék fejleszteni, vagy úgy érzik, ők maguk nem kaptak megfelelő támogatást, esetleg a környezetükben vannak olyanok, akik vállalkoznának és tőlük kértek segítséget, mint aktív vállalkozóktól. Ennek okát érdemesebb lenne mélyebben is megmérni, hogy célzottabb legyen a segítségnyújtás.

A kérdőív kitöltői között a nemek aránya 1/3 - 2/3 a nők javára, a vállalkozók között viszont közel fele-fele a megoszlás. Egy válaszadó nem nyilatkozott, nyolc nő és tíz férfi töltötte ki a kérdőívet, aki jelenleg vállalkozó vagy tervezi a vállalkozóvá válást. Ebből a szempontból érdekes megközelítés, hogy életkor és végzettség szerint is teljesen vegyes volt a kép a válaszok alapján, viszont **vállalkozói közösségre túlnyomó részt a férfiaknak lenne igénye.** A férfiak közül tizből hat fő, a nők közül ketten várnák el a közösségépítést a vállalkozásfejlesztési központtól. Közülük hatan csepeli lakosok és jelenleg is vállalkozók, két fő tervezi, hogy vállalkozni fog.



**MILYEN JAVASLATA VAN CSEPEL FEJLESZTÉSÉRE, AMI SEGÍTENÉ ÖNT IS A SAJÁT VÁLLALKOZÁSI CÉLJAI ELÉRÉSÉBEN? (24. KÉRDÉS)**



Erre a szabadon kitölthető kérdésre két konstruktív és egy ironikus hangvételű javaslat érkezett. Korszerű irodaházat, megfelelő közlekedést és információkat kértek a vállalkozók, akik mindketten helyi lakosok.

## ZÁRÓ KÉRDÉSEK



**KÉREM, JELÖLJE BE A KÉRDŐÍVVEL KAPCSOLATOS ÉRTÉKELÉSÉT! (25. KÉRDÉS)**



A kérdésre nem volt kötelező válaszolni, ennek ellenére hat személy kivételével a válaszadók (95%) kitöltötték. A vállalkozók közül csak egy személy volt, aki nem válaszolt. **A válaszadók fele máskor is szívesen kitöltene hasonló kérdőívet és 55%-uk szívesen olvasná a válaszokból született összefoglalást.**



**SZÍVESEN VESZEM ÉSZREVÉTELÉT, JAVASLATÁT! (26. KÉRDÉS)**



**Vállalkozásokkal kapcsolatos észrevételek, javaslatok**

- „Ha kedvezőbbek lennének az üzlethelységek bérleti díjai, akkor több kezdő vállalkozás indulna.”
- „Kéne egy helyi szervezet, ami összefogja a csepeli kézműves termékeket egy kalap alá, és egy platformalatt lehetne ezeket forgalmazni. Pl. online, vagy a piacon egy standon.”
- „Csepeli vállalkozói közös Facebook csoport ötletekkel”
- „Lakberendezési és barkács áruház, építési szakemberek elérése hiányzik számomra”
- „Örülök, hogy egyáltalán megkérdezték a csepelieket. Érdekelne az eredmény, az meg különösen, hogy mit tesznek válaszok értékelése után. Javaslom a kérdőív időnkénti megismétlését.”
- „Ahhoz, hogy változzon bármi is, a kerület átfogó újrapozicionálása szükséges. Amikor bizonyos számomra fontos szolgáltatásokat/termékeket nem kapok meg Csepelen, kivétel nélkül azt a választ kapom, hogy senki nem fizetné meg, ezért nincs. Ezen kellene úgy változtatni, hogy azért a meglévők is megmaradjanak.”

**Egyéb felvetések**

- Érkezett egy éles és néhány építő jellegű kritika. Volt, aki a segítségét ajánlotta fel, ezt ezúton is köszönöm!
- Többben ismételt panaszok a közbiztonságra, közállapotokra. Ismét felmerült az utak állapotának kérdése. Említették a városközpontban „zavaró”, „bűdös”, „hajléktalan”, „drogos” embereket, a „sok erőszakos bűncselekményt”.

## JAVASLATOK

### CSALÁDBARÁT KERÜLET - VÁLLALKOZÓBARÁT KERÜLET

Javaslom stratégia megalkotását a vállalkozni szándékozók és a már vállalkozók támogatására. Ehhez kapcsolódó elemzésemet és javaslataimat külön dokumentumban fogalmazom meg. Ennek főbb témái:

- Csepel Integrált Településfejlesztési Stratégiájának a korábbi, 2014-2020 közötti időszakra szóló és a jelen dokumentum készítésekor még el nem fogadott 2021-27 közötti időszakra vonatkozó tervének vállalkozásfejlesztési szempontból történő elemzése
- KKV vállalkozói központ, inkubátorház megvalósítása Csepelen
- Rozsdaövezeti zónák hasznosítása

### INFORMÁCIÓK A CSEPELI VÁLLALKOZÁSOKRÓL

A csepel.hu oldalról elérhető módon, akár külön portálként működően egy csepeli vállalkozásokat összesítő hivatkozásgyűjtemény elkészítését javaslom. Ez egyfelől segítené a tájékozódást a lakosok számára, másfelől támogatás lenne a helyi vállalkozók számára. Minden helyben elköltött pénz Csepel közös érdekeit szolgálja, mert iparüzési adó formájában egy része Csepelhez kerül.

### ÜZLETHELYISÉGEK ÉPÍTÉSE, FELÚJÍTÁSA, HASZNOSÍTÁSA

Információim szerint folyamatban van az önkormányzati tulajdonban lévő üzleti célú ingatlanok átvizsgálása, állapotfelmérése. Az ingatlanok hasznosításával kapcsolatban az alábbiakat javaslom:

- A jelenlegi pályázati rendszer átvizsgálása, megújítása szükséges.
- Az üres, megüresedő ingatlanokra év közben is lehessen pályázni, ne csak évente egy alkalommal.
- Az érdeklődők kapjanak pályázati csomagot, ami tartalmazza az eddig elérhető információkon túl az ingatlan alaprajzát, alapvető műszaki adatait, utolsó állapotfelmérés idejét és jegyzőkönyvét, szerződéstervezetet.
- Kerüljön feltárássra, hogy azok az ingatlanok, melyeket évek óta nem sikerült kiadni, miért nem népszerűek a bérlők körében. Készüljön stratégia a hasznosításukra.

További elemzésemet, javaslataimat az önkormányzati üzleti ingatlanok építésével, felújításával és hasznosításával kapcsolatosan külön dokumentumban fogalmazom meg.

### PÁLYÁZATOK

Sokkal nagyobb hangsúlyt kell fektetni arra, hogy milyen aktuális pályázatok vannak vállalkozások számára, akár fejlesztésre, beruházásra, ingatlan hasznosítására, munkaerő foglalkoztatására, szállítói szerződésre, akár más témákban. Az Önkormányzat és a vállalatok weboldalán ugyan időről időre vannak meghirdetve pályázatok, de ezek nem egységesek, nem könnyen átláthatóak. A rég lezárult pályázatokat archiválni kell, az újakat pedig témákra bontva kereshetővé tenni.

## ZÁRSZÓ

A zárszót egy további javaslattal kezdem:

### HELYIEK HATÉKONYABB BEVONÁSA A KÖZÜGYEKBE

Mivel a kérdőívben több ponton is szabad kitöltést engedtem, számítottam rá, hogy nem csak a vállalkozások témájában, hanem ennél sokkal szélesebb körben fognak hozzászólások érkezni. Úgy vélem, a csepeliek közül sokan önálló javaslatokkal is rendelkeznek, melyet érdemes időtől időre összegyűjteni és megvizsgálni a megvalósíthatóságukat. A megfogalmazódott kritikák pedig segítik megfelelő irányban tartani a cselekedeteket. A helyiek bevonásának a gondolat összhangban áll a Csepeli Integrált Településfejlesztési Stratégiában foglaltakkal.

Szeretném megjegyezni, hogy a felmérés közzététele során mindösszesen egy kommentár volt negatív jellegű, de még ez sem volt sértő. Egy válaszadó fogalmazott meg ironikus hangú javaslatokat, egy pedig a kérdőív mögötti szakmai ismereteket kritizálta. Összességében a válaszok mennyisége és minősége okán azt tudom mondani, hogy a válaszadók a kérdőívvel szemben készségesek és pozitív szemléletűek voltak, úgy érzem szívesen vették, hogy kikérték a véleményüket.

Végezetül szeretném megköszönni ismételten a kérdőív kitöltőinek az időt és energiát, amit közös ügyünkre szántak! Felhívom a figyelmet arra, hogy kialakítás alatt van az [Inkrementum Vállalkozásfejlesztés](#) című Facebook oldal, illetve a [www.inkrementum.hu](http://www.inkrementum.hu) weboldal, ahol a jövőben hasonló témákkal fogok jelentkezni. Az elemzéssel kapcsolatos észrevételeket, javaslatokat szívesen veszem.

Civilként is tegyünk Csepelért!

Köszönöm a figyelmüket!

Györfi Krisztina